

Kereskedő: Elemental SRL Székhely: Kaszárnya tér 15, Nagyvárad RO 8999719, J05/1438/1996	honlap: www.elemental.hu Raktár: Borşului 24/B, 410605-Oradea (Nagyvárad), Románia orders@elemental.com
------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Elállási eljárás (Visszaru Engedélyezés, RMA)

Vásárlóként az átvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül élhet az elállás jogával anélkül, hogy más költség terhelné, mint a 34/2014 számú sürgősségi kormányrendelet 13. paragrafusának 3. bekezdése és a 14. paragrafusa előír.

Az elállási kérelmet (**Visszaru Engedély, RMA**) a termékek visszaküldése előtt kérjük kitölteni.

A termékek visszaküldése az ügyfél költségén történik, ugyanazzal a szolgáltatóval, amellyel a házhozszállítás történt. Az eladó a visszaküldött termékek átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszafizeti a termékek ellenértékét. Az érvényben levő törvény szerint elállási joggal csak magánszemélyek élhetnek.

Az elállási eljárás feldolgozásának megkönnyítése érdekében kérjük, csatolja ezt a nyomtatványt a csomagba a visszaküldött termékek mellé és küldje az alábbi címre: **4110 Biharkeresztes Postahivatal, Kossuth utca 8.**

A termékeket az eredeti csomagolásban, sérülésmentesen, kibontatlanul és ugyanabban az állapotban lehet visszaküldeni, ahogyan az ügyfél átvette.

Hogyan jutunk visszaru-engedély számhoz (RMA-szám):

RMA-számhoz juthat, ha kitölt egy visszaru-engedélyt, amely a honlapunkról is letölthető, de E-mailben vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is lekérhető. Ha nincs lehetősége a nyomtatványt kitölteni, ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat mail üzenetben vagy munkaidőben telefonon. (H – P, 8:00 – 16:00).

Az Ön adatai:

Családnév, keresztnév _____

E-mail cím _____

Számla száma/kelte _____

Visszaküldés időpontja _____

a) Ha a megrendelés teljes tartalmát visszaküldi, elégséges a számla adatainak feltüntetése.

b) Ha egy megrendelésből csak a termékek egy részét kívánja visszaküldeni, sorolja fel azokat az alábbiakban, feltüntetve a termékek elnevezését és a visszaküldött mennyiséget:

.....

.....

.....

.....

.....

.....